

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表日

2024年 3月 27日

事業所名

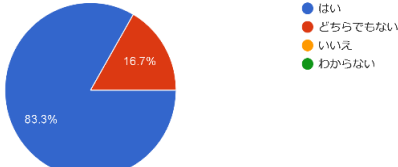
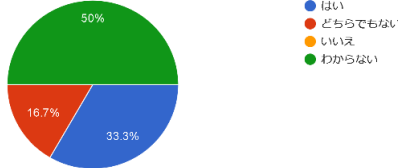
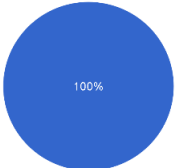

さわやか愛の家 のおがた 館

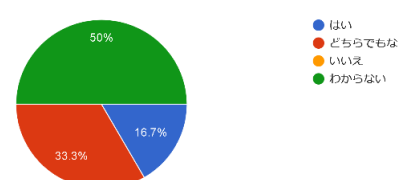
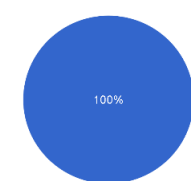
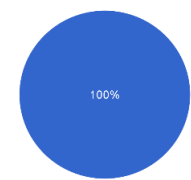
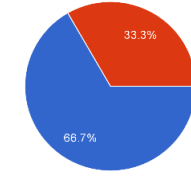
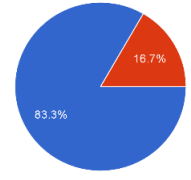
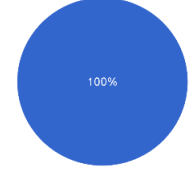
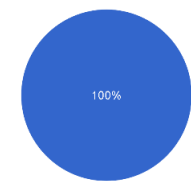
対象保護者(児童)数: 8名

回収数: 6名

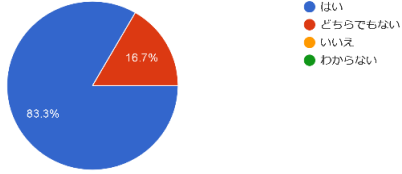
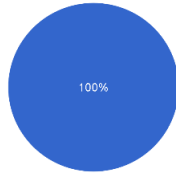
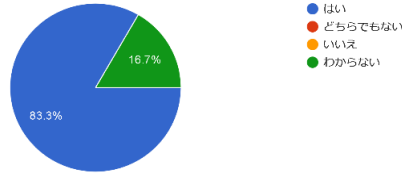
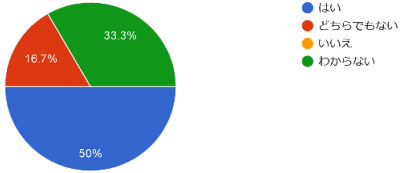
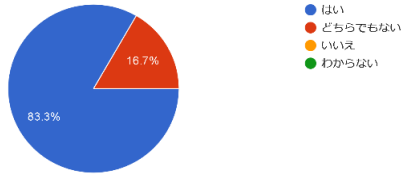
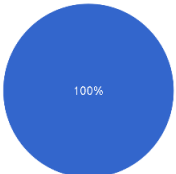
回収率:

75.0%

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 6件の回答 		屋内外の活動を行っており、活動の内容により危険のないよう配慮しながら取り組んでおります。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であるか。 6件の回答 		適正な職員配置の中で運営を行っております。
	3	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切にされているか。 6件の回答 		室内の段差のある箇所やトイレ内等 手すりの設置はあります。安全に配慮しながら運営を行っております。
適切な支援の提供	4	4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか。 6件の回答 		お子様の様子を定期的に評価しながら、必要な支援ができるよう計画書を作成しております。
	5	5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 6件の回答 		お子様の好きな活動や、リクエストのあったプログラムは、お子様の気持ちを尊重して多く導入するようにしています。

6	<p>6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>社会環境の変化で、交流が難しい状況でした。感染対策の緩和などを考慮し、その変化に応じて機会を設けていきます。</p>
7	<p>7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>安心してご利用して頂けるよう、納得して頂ける説明を心がけて参ります。</p>
8	<p>8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>送迎時に直接お会いできている保護者様には、その日のお子様の様子を伝えるようにしています。</p>
9	<p>9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>保護者様との定期的な面談を行っております。又送迎時に相談等頂いた際には持ち帰り職員間で共有、検討等行い改めて保護者様へ連絡等行いお伝えしております。</p>
10	<p>10.父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>感染対策を徹底し、安心して参加できる保護者交流の場を検討していきます。</p>
11	<p>11.子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>保護者様からの苦情等あった場合には適切に対応させていただきます。</p>
12	<p>12.子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 6件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		<p>当日の状況等連絡帳に記載し、送迎の際にも保護者様へお伝えするように努めております。</p>

保護者への説明等

保護者への説明等	13	<p>13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>ブログ内で日々の活動の様子や予定等を配信しております。又、必要に応じて保護者様へのお知らせを書面やLINE等でお配りしております。</p>
	14	<p>14.個人情報に十分注意しているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>個人情報の漏出が無いよう、施錠出来るロッカーに管理しております。保護する為に、職員間でも取り扱いにおいて共通認識を持っています。</p>
非常時の対応	15	<p>15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>保護者様と共有が必要なマニュアルや変更のあるマニュアルは、書面やLINE等でお配りしております。</p>
	16	<p>16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>必要に応じて、訓練を行って参ります。</p>
満足度	17	<p>17.子どもは通所を楽しみにしているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>通所されているお子様は、皆様笑顔で過ごされている様子を多く見かけます。より一層、楽しんで頂けるよう支援を提供して参ります。</p>
	18	<p>18.事業所の支援に満足しているか。 6件の回答</p>  <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>皆様に満足して頂けるよう、保護者様と連携をとりながら、楽しい時間を提供して参ります。</p>